

# Technická specifikace internetových sdílených tarifů United Networks SE

Platnost od 1.1.2024

## OPTIK - Optické připojení (FTTx)

tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	1 Gbps	600 Mbps	300 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

## OPTIK - Optické připojení (OS)

tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	500 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

## KABEL - Připojení metalickým kabelem (Gigabit Ethernet)

tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

## KABEL - Připojení metalickým kabelem (Fast Ethernet)

tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

## Technická specifikace internetových sdílených tarifů United Networks SE

AIR - Bezdrátové připojení WiFi 5 (802.11ac)									
tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	4 Mbps	2,4 Mbps	1,2 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	16 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	80 Mbps	48 Mbps	24 Mbps	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

AIR - Bezdrátové připojení WiFi 4 (802.11n)									
tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	4 Mbps	2,4 Mbps	1,2 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

AIR - Bezdrátové připojení WiFi 3 (802.11g)									
tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Mini	16 Mbps	9,6 Mbps	4,8 Mbps	4 Mbps	2,4 Mbps	1,2 Mbps	12,50 %	60 s	6,25 %
Standard	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	8 Mbps	4,8 Mbps	2,4 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	8 Mbps	4,8 Mbps	2,4 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusiv	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	8 Mbps	4,8 Mbps	2,4 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

AIR - Bezdrátové připojení 60 GHz WiFi (802.11ad)									
tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Exclusiv	300 Mbps	180 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

AIR - Bezdrátové připojení LTU 40									
tarif	rychlosti stahování dat (download)			rychlosti odesílání dat (upload)			priorita sdílení		
	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	maximální inzerovaná	běžně dostupná	minimální	při burstu	délka burstu	po burstu
Standard	50 Mbps	30 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	25,00 %	180 s	6,25 %
Comfort	100 Mbps	60 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	50,00 %	240 s	12,50 %
Exclusive	150 Mbps	100 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	33 Mbps	15 Mbps	100,00 %	300 s	25,00 %

### Měření kvality služby

- Kvalitu služby je možné měřit pouze na přípojném bodě do sítě United Networks SE, a to bez připojení dalších zařízení. Měření prováděná v rámci domácí sítě apod. nemají vypovídající hodnotu o kvalitě služby.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou hodnotu v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

### Sdílené připojení

- Připojení pomocí sdíleného přenosového média (dle technologie bezdrátově, metalickým kabelem a optickým kabelem). Zákazník se o kapacitu přenosového média dělí s několika dalšími zákazníky (dle technologie jednotkami až desítkami) a aktuální rychlost internetové přípojky může být ovlivněna provozem internetových přípojek ostatních zákazníků připojených ke sdílenému přenosovému médiu.
- Je vhodné pro běžné domácí přípojky a nenáročné firemní zákazníky.
- Je detailně dohledováno a případné problémy jsou řešeny v nejbližším možném termínu vzdáleným servisem či dle potřeby zásahem na místě.
- Aby docházelo k co nejefektivnějšímu využití sdíleného média, je priorita sdílení u tarifů internetových přípojek nastavena tak, že v případě využití přípojky naplno je priorita sdílení několik minut ve vysokém režimu (při burstu) a následně při kontinuálním využívání se priorita sdílení snižuje na standardní režim (po burstu). Pokud zákazník po delším využívání přípojky naplno přestane přípojku využívat či ji bude využívat jen z části, obnoví se mu možnost vysokého režimu sdílení a při dalším požadavku na využití přípojky naplno bude opět dosahovat několik minut vysokého režimu priority sdílení. Rychlost připojení ve vysokém a standardním režimu je ovlivněna počtem zákazníků aktuálně využívajících sdílené médium a příslušné hodnoty inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti stahování a odesílání pro vysoký a standardní režim jsou uvedeny v příslušných tabulkách tarifů dle technologie.
- Systém vysokého a standardního režimu priority sdílení internetové přípojky na sdíleném médiu na rozdíl od běžného neprioritizovaného připojení ke sdílenému médiu nabízí zákazníkům spravedlivější využití sdíleného média, kdy zákazníci s nárazovými požadavky na využití sdíleného média dostávají větší díl tohoto média (vyšší aktuální rychlost), než zákazníci, kteří toto médium využívají kontinuálně. Jednoduchý příklad (rychlosti zde uvedené jsou pouze informativní): Pokud má sdílené médium kapacitu 100 Mbps a jeden zákazník několik hodin využívá toto médium naplno (stahuje rychlostí 100 Mbps), pak pokud přijde další zákazník se stejným tarifem s požadavkem na plné využití média, tak se na několik minut snižuje rychlost připojení prvního zákazníka (například na 30 Mbps), aby zákazník, co přišel nově a před tím přípojku nevyužíval, měl několik minut vyšší rychlost připojení (například 70 Mbps). Pokud budou oba zákazníci pokračovat ve využívání internetové přípojky naplno, tak po několika minutách se jim rychlosti připojení vyrovnají (například 50 Mbps).

### Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou tyto (jedná se o neúplný výčet nejčastějších faktorů):

- Výběr tarifu internetového připojení a technologie internetového připojení (bezdrátově, metalickým kabelem, optickým kabelem), viz tabulky rychlostí dle tarifu a technologie.
- Jak již bylo popsáno detailně výše, u sdíleného připojení ovlivňuje kromě zvoleného tarifu výslednou rychlost i celkové využití přenosového média dalšími zákazníky.
- Při připojení koncového zařízení přes domácí WiFi směrovač obecně nelze dosahovat inzerované či běžně dostupné rychlosti dle tarifu, protože přenosová kapacita domácích WiFi sítí bývá podstatně nižší než tyto rychlosti a navíc bývají domácí WiFi sítě podstatně ovlivněny vnějším rušením a omezeným dosahem.
- Stahování či odesílání dat přes internetovou přípojku znamená téměř vždy komunikaci s nějakým uzlem v internetu (web serverem, email serverem, streamovací službou apod.) a výsledná rychlost bývá velice často ovlivněna omezením odesílací rychlosti těchto uzlů.
- Provoz více koncových uzlů (počítačů, notebooků, mobilních telefonů apod.) či provoz více služeb (internetového připojení, IP televize, IP telefonu apod.) na jedné internetové přípojce.

### Legenda k tabulkám:

- při burstu – priorita sdílení média při vysokém režimu, viz popis výše u Sdíleného připojení
- po burstu – priorita sdílení média při standardním režimu, viz popis výše u Sdíleného připojení
- délka burstu – trvání vysokého režimu sdílení média, viz popis výše u Sdíleného připojení
- inzerovaná rychlost - maximální dosahovaná rychlost internetové přípojky
- běžně dostupná rychlost - reálně dosahovaná rychlost internetové přípojky po většinu času využití služby
- minimální rychlost - minimální limit na který může klesnout rychlost internetové přípojky po velmi omezenou dobu v případě vyčerpání sítě